

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## I. Badania społeczne i marketingowe

Hotele 42 Sp. z o.o może przeprowadzić badania marketingowe i społecznościowe za pośrednictwem aplikacji **Davatis**. Badania przyjmować będą formę ankiet. Celem będzie pozyskiwanie informacji na temat obecnej funkcjonalności systemu, wyłapaniu ewentualnych błędów lub pozyskania opinii w celu wprowadzenia nowej funkcji w aplikacji.

Pozyskane dane nie będą przekazywane podmiotom trzecim w celach zarobkowych.

Hotele 42 Sp.z o.o przestrzega wszystkich polskich i europejskich norm dotyczących prowadzenia tego typu badań. Zapewniamy naszym Użytkownikom anonimowość i bezpieczeństwo.

## II. Login i Hasło

Bezpiecznie szyfrowane połączenie przy wykorzystaniu SSL daje 100% gwarancji przed bezprawnym dostępem do konta naszych Użytkowników.

W aplikacji loginem jest adres e-mail Użytkownika. Jest to warunek konieczny do właściwego użytkowania aplikacji. Fikcyjne konta e-mail będą usuwane z systemu, aby nie zaśmiecały serwera oraz w celu zabezpieczenia przed ingerencją niepożądanego oprogramowania.

Hasło nie może być łatwe do odgadnięcia. Każdy użytkownik aplikacji **Davatis** odpowiada za utrzymanie poufności swoich danych w postaci hasła i loginu. Hasło w systemie jest przechowywane w szyfrowanej formie. Bezpieczne hasło powinno składać się minimalnie z siedmiu znaków literowych oraz dwóch znaków cyfrowych.

## III. Cookies

To niewielkie informacje tekstowe, których Administrator może używać w celu prawidłowego funkcjonowania aplikacji **Davatis**.

Pliki cookies są całkowicie bezpieczne dla danych użytkownika, ponieważ za ich pomocą nie można przejąć żadnych danych z komputera klienta. Nie umożliwiają one również przedostawania się wirusów komputerowych.

Administrator nie używa cookies do gromadzenia danych takich jak nazwisko czy adres e-mail użytkownika. Jakiegolwiek informacje zbierane za pomocą plików cookies przetrzymywane są w zbiorczej, wyspecjalizowanej bazie danych.

## IV. Gromadzenie i wykorzystywanie informacji

Właścicielem informacji zgromadzonych w aplikacji **Davatis** jest wyłącznie Administrator.

Administrator nie będzie sprzedawać, udostępniać ani wydzierżawiać danych innym stronom w sposób niezgodny z zasadami opisanymi w Regulaminie.

Dane udostępnione będą naszym klientom w celach bezpośrednio związanych z procesem rezerwacji miejsca noclegowego.

Administrator nie będzie ingerował w tworzone przez Użytkowników dane jeżeli są zgodne z ustawą o ochronie danych osobowych, nie naruszają warunków zawartych w Regulaminie oraz ich treść jest zgodna z kulturą języka używanego w Internecie.

Administrator zadba o to, by z rozwojem technologii informatycznych, klienci byli zadowoleni, czuli się komfortowo a przede wszystkim bezpiecznie.

## V. Bezpieczeństwo transakcji kart płatniczych

Płatności za rezerwacje dokonywane za pomocą karty kredytowej lub przelewów bankowych. Płatności kartą są obsługiwane i zabezpieczane przez zewnętrzną firmę dającą gwarancję całkowitego bezpieczeństwa Państwa danych użytych w procesie rezerwacji.

## VI. Wysłanie wiadomości e-mail

Użytkownik przy tworzeniu nowej rezerwacji otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą informację o dokonaniu rezerwacji oraz prośbę o dokonanie płatności.

W przypadku zaksięgowania należności, status rezerwacji zostaje zmieniony na „Zapłacono”. Użytkownik otrzymuje wiadomość z podziękowaniem za terminowe dokonanie wpłaty.

Gdy klient dokonuje rezerwacji za pośrednictwem obiektu noclegowego i chce zapłacić przelewem, wówczas na podany adres e-mail wysłana jest wiadomość z prośbą o wykonanie przelewu wraz z niezbędnymi danymi. W momencie, gdy w określonym czasie (2-3 dni) nie zostanie zaksięgowana wpłata to do użytkownika wysłana zostaje wiadomość e-mail ponagląca do zapłaty. System będzie wysyłał komunikat codziennie przez siedem dni. Jeżeli w tym czasie nie nastąpi zaksięgowanie należności za rezerwację, zostaje ona skasowana.

Wiadomości e-mail zawierające niezbędne informacje są wysyłane do klienta również w przypadku, gdy anuluje on swoją rezerwację, bądź gdy zrobi to obiekt hotelowy.

Po opuszczeniu obiektu noclegowego, na adres e-mail klienta zostanie wysłany formularz mający na celu zbadanie opinii o hotelu. Po jego wypełnieniu, informacje udostępnione zostaną na stronie hotelu w celu poinformowania przyszłych klientów o poziomie świadczonych usług. Wypełnienie tego formularza jest nieobowiązkowe.

Użytkownik zarządzający obiektem noclegowym otrzymuje wiadomości e-mail informujące o wszelkich zmianach, opiniach czy prośbach dokonywanych przez klientów obiektu.

Przy tworzeniu konta w systemie, na podany adres e-mail wysyłany jest link służący do aktywacji konta.

W przypadku, gdy konto zostanie zablokowane, na podany adres e-mail zostanie wysłana instrukcja jego odblokowania.

W przypadku, gdy użytkownik chce odzyskać (przypomnieć) sobie swoje hasło, na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość zawierająca link umożliwiający zmianę hasła.

## VII. Rozwiązanie umowy i usunięcie konta

Użytkownik aplikacji ma prawo do odstąpienia od umowy w dowolnym momencie. Wymagany czas wypowiedzenia to 30 dni. Rozwiązanie zawartego porozumienia skutkuje usunięciem konta. W przypadku zerwania umowy dane osobowe klientów, którzy dokonali rezerwacji w obiekcie, będą przetwarzane. Informacje o Użytkownikach aplikacji, których konta zostały usunięte będą przetwarzane przez Hotele 42. Inne przypadki w których może dojść do rozwiązania umowy i usunięcia konta opisuje szerzej Regulamin.

## VIII. Indeksowanie

Dane, które zostały opublikowane przez Użytkowników systemu są dostępne w sieci (wyniki wyszukiwarek internetowych). Osoby, które nie posiadają konta, mają tylko dostęp do informacji, które zostały upublicznione zgodnie z zasadami Regulaminu i Polityki Prywatności przez danego Użytkownika.

## IX. Postanowienia końcowe

Wiadomym jest że usługi, funkcje oraz prawa mogą czasami ulegać zmianom. Prawa użytkownika bez jego wyraźnej zgody nie zostaną ograniczone. W przypadku wprowadzenia zmian Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą poczty elektronicznej jak również Hotele 42 umieści informację o zmianach w ramach aplikacji.

Najistotniejsze z punktu widzenia użytkownika zmiany zostaną odpowiednio wyróżnione w nowej wersji dokumentu. W przypadku niektórych z nich związane będzie to z wysłaniem powiadomienia e-mail.